

Führungsdienstleitung der Bayerischen Landesausstellung

„Stadt befreit. Wittelsbacher Gründerstädte“

29. April bis 8. November 2020
In Friedberg und Aichach

Leistungsbeschreibung

Unter dem Titel „Stadt befreit. Wittelsbacher Gründerstädte“ veranstalten das Haus der Bayerischen Geschichte, der Landkreis Aichach-Friedberg und die beiden Städte Aichach und Friedberg vom 29. April bis 8. November 2020 die Bayerische Landesausstellung 2020. Sie erzählt im Schloss in Friedberg und im FeuerHaus in Aichach, wie und wann Bayern zum Städteland wurde. Die Bayerischen Landesausstellungen mit jeweils ca. 100.000 bis 200.000 Besuchern werden jährlich zu unterschiedlichen Themen veranstaltet und gelten als kulturtouristische Höhepunkte Bayerns.

Die Bayerische Landesausstellung umfasst zwei Ausstellungsorte. Diese sind das neu renovierte Schloss in Friedberg und das FeuerHaus in Aichach im Wittelsbacher Land. Die Laufzeit der Ausstellung geht vom 29. April bis zum 8. November 2020, beträgt also 194 Tage. Die Landesausstellung ist täglich geöffnet – ohne Ruhetag. Während dieser Zeit ist zur Betreuung der Führungen und Besucher durch die Landesausstellung eine Führungsdienstleitung erforderlich. Die Führungsdienstleitung ist grundsätzlich während der Ausstellungslaufzeit täglich von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt. Hierzu wird der Führungsdienstleitung ein Büro im Bereich des Schlosses Friedberg und ggf. im Feuerhaus Aichach zur Verfügung gestellt.

Die Führungsdienstleitung hat in Absprache mit dem Haus der Bayerischen Geschichte folgende Aufgaben zu übernehmen:

1. Führungsdienstleitung in Friedberg:
Besetzung der Führungsdienstleitung in Schloss Friedberg mit entsprechend geschultem, sehr gut deutschsprechenden und wenn

möglich englischsprechenden Fachpersonal **während der täglichen Öffnungszeit**, zur Organisation des Führungsdiensts in Absprache mit dem Haus der Bayerischen Geschichte. Die Führungsdienstleitung darf auf maximal vier Personen aufgeteilt sein.

Leistungsspektrum:

- Terminliche Organisation der Führungen in Abstimmung mit dem vom HdBG beauftragten CallCenter sowie mit dem HdBG und seinen Partnern (z.B. Festlegung des jeweiligen Führers für unterschiedliche Führungstypen sowie der museumspädagogischen Workshops.)
 - Organisatorische Betreuung der Führer (Weiterleitung von Informationen, Adressliste, Beantwortung von Anfragen)
 - Besucherbetreuung, Betreuung von Gruppen
 - in Sonderfällen Durchführung von Führungen
 - Überprüfung und Sicherstellung der Qualität der Führungen
 - Feststellung der Richtigkeit der Führerabrechnung
 - Unterstützung und ggf. Vertretung der Ausstellungsleitung des HDBG etc.
2. Mitwirkung an der Rekrutierung und Ausbildung der Ausstellungsführer im Vorfeld der Ausstellung:
- Auswahlgespräche mit Ausstellungsführern, Dauer zwei Tage
 - Ausbildung der Ausstellungsführer im Umfang von fünf Doppelstunden in Zusammenarbeit mit dem Ausstellungsteam
 - Aktive Teilnahme an Schulungstagen der Ausstellungsführer mit 10 Stunden (u.a. hier Vorstellung des Führungsdienst - Teams und seiner Arbeitsweise)
 - Organisatorische Betreuung der Führer (Bereitstellung eines Infoportals für Materialien (zugliefert vom HdBG) zum Download im Internet (etwa Abrechnungsblätter, Literaturliste, Essays) / Weiterleitung von Informationen, Adressliste, Beantwortung von Anfragen)

3. Gegebenenfalls Mitwirkung an kurzfristig anfallenden Aufgaben und Betreuung von Sonderveranstaltungen (zum Beispiel abendliche Sonderführungen) außerhalb der regulären Öffnungszeiten auf Stundenbasis.

4. OPTIONAL: Standort Aichach
Besetzung der Führungsdienstleitung im Feuerhaus Aichach mit entsprechend geschultem Fachpersonal für die Ausstellungszeiten Mo – Fr von 11:00 bis 15:00 Uhr sowie Sa, So von 9:00 bis 18:00 Uhr. Die Führungsdienstleitung darf auf maximal zwei Personen aufgeteilt sein.

Leistungsspektrum:

- Terminliche Organisation der Führungen in Abstimmung mit dem vom HdBG beauftragten CallCenter sowie mit dem HdBG und seinen Partnern (z.B. Festlegung des jeweiligen Führers für unterschiedliche Führungstypen sowie der museumspädagogischen Workshops.)
 - Organisatorische Betreuung der Führer (Weiterleitung von Informationen, Adressliste, Beantwortung von Anfragen)
 - Besucherbetreuung, Betreuung von Gruppen
 - in Sonderfällen Durchführung von Führungen
 - Überprüfung und Sicherstellung der Qualität der Führungen
 - Feststellung der Richtigkeit der Führerabrechnung
 - Unterstützung und ggf. Vertretung der Ausstellungsleitung des HDBG
 - etc.
-
5. OPTIONAL – Headset-Ausgabe in Friedberg:
Betreuung der Headset - Ausgabe für Führungen in Schloss Friedberg (Einfachbesetzung; Annahme und Ausgabe sowie Reinigung und Laden der Geräte) während der Ausstellungslaufzeit täglich von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Einschließlich anfallender Reise-, Unterkunfts-kosten und ggf. weiterer Spesen.

Erwartet wird ein Angebot, bestehend aus den folgenden Punkten:

- a) Pauschalpreis für die Leistungen unter Position 1 (Führungsdienstleitung Friedberg)
- b) Pauschalpreis für die Leistungen unter Position 2 (Ausbildung)
- c) Stundensatz für Sonderveranstaltungen nach Position 3
- d) OPTIONAL: Pauschalpreis für Leistungen unter Position 4 (Führungsdienstleitung Aichach)
- e) OPTIONAL: Pauschalpreis für die Leistungen unter Position 5 für die Besetzung der Headset-Ausgabe mit einer Person
- f) Pauschalpreis für im Falle der Beauftragung anfallende Reise-, Unterkunfts- und sonstige Kosten für Führungsdienstleitung am Standort Friedberg.
- g) OPTIONAL: Pauschalpreis für im Falle der Beauftragung anfallende Reise-, Unterkunfts- und sonstige Kosten für Führungsdienstleitung am Standort Aichach.

Weiter ist eine Referenzliste (siehe Anlage) über bisher betreute Ausstellungen dem Angebot beizulegen. Für die preisliche Wertung der Angebote werden die nicht optionalen Angebotspreise addiert, wobei der Stundensatz nach c mit dem Faktor 80 (für 80 geschätzte Stunden) gewertet wird.